Tähis/Versioon: DMÜ 2-5 / V3
Koostatud: 4.07.2022
Koostas/Kinnitas: Toomas Lepp

Ostja pretensioonide esitamise kord

Käesolev "Ostja pretensioonide esitamise kord" on täiendav "Müüja vastutuse tingimused" dokumendile. Käesolev tabel reguleerib kuidas Ostja peab Müüjat võimalikust puudusest teavitama ning puuduse esitamisel selle kõrvaldamise viisi ja ulatust. Puudusest teavitamisel tuleb lisaks järgida dokumendis "Müüja vastutuse tingimused" sätestatut.

Näide: esineb väidetav puudus "tarnitud pakkeüksuste kogus on väiksem kui saatelehel" Sellisest puudusest tuleb teavitada 1 tööpäeva jooksul, mida omakorda täpsustab dokumendi "Müüja vastutuse tingimused" punktis 2.1.1 sätestatud lisatingimus, mille kohaselt tuleb kogust kontrollida enne Toote vastuvõtmist ning vastav puudus fikseerida saatelehel enne allkirjastamist ja tagastamist vedajale. Puudusest teavitamisel on vajalik esitada saateleht vedaja allkirjaga. Puuduse esinemisel on Müüja kohustatud puuduse kõrvaldama 14 päeva jooksul tarnides puuduva Toote või selle osa. Müüja tarnib puuduva Toote või selle osa tarnetingimustes sätestatud tarne asukohta.

				Ostja kohustusliku tõendamisdokumentatsiooni loetelu								Puuduste kõrvaldamise võimalik viis (valib Müüja)					Hüvitatavate lisakulude liigid ja maksimummäär			
	Viide dokumendile "Müüja vastutuse tingimused"	Puuduse esitamise tähtaeg	Puuduse kõrvaldamise aeg päevades	Toote saateleht vedaja allkirjaga	*Toote müügiarve*	Pakkelehe koopia	Foto vigastatud pakendist	Foto, millelt näha Toote ID kleebis tootele paigaldatuna (Fig 1)	Foto, millelt näha Toote kvaliteedi kontrolli teostaja tunnus (Fig 2)	Montaažikomplekti koostaja tunnus (Fig 3)	Viga selgitavad fotod, sh Fig 4	Puuduva Toote või selle osade tarne asukohas vastavalt algsetele tarnetingimusele	Toote hinna alandamine	Ostja paranduskulude kompenseerimine	Toote või selle osa asendamine	Toote tagasiost	Toote või selle puuduvate osade asendamine tarne asukohas vastavalt algsetele tarnetingimusele	Ostja paranduskulud	Toote või selle osa demontaaž ja taaspaigaldus	Hüvitise maksimummäär (*hüvitiskulude maksimummäärad: Balti riigid max 500/h, Kõik muu max 800/h ees*)
Enne Toote kasutuselevõttu ilmnenud või tekkinud puudused																				
Puudulik tarne või puudulikult komplekteeritud Toode																				
Tarnitud pakkeüksuste kogus on väiksem, kui saatelehel	p 2.1.1	1*	14	x								x					x			
Tootepakendil on nähtavad mehhaanilised vigastused või pakend on lagunenud	p 2.1.2	1*	14	x			x						x	x	x		x			
Suurpakendis olevate Toodete kogus või artiklite numbrid ei vasta Tootele kinnitatud pakkelehele	p 2.1.3	3*	14	x		x											x			
Tarnitud on mittekvaliteetne või mittekomplektne (tootja poolt kehtestatud tingimustele mitte vastav) kaup																				
Toote montaažikomplekt on puudu	p 2.2.1	EP	14		*x*			x	x			x					x			
Toote montaažikomplekt on vale	p 2.2.2	EP	14		*x*			x	x			x					x			
Toote montaažikomplektis on puuduvaid osi	p 2.2.1	EP	14		*x*			x		x	x	x					x			
Toote montaažikomplektis on valed osad	p 2.2.2	EP	14		*x*			x		x	x	x					x			
Toote viimistluskvaliteet ei vasta nõuetele	p 2.2.3	EP	30		*x*		x	x	x		x		x	x	x		x	x		***0,5 h***
Tootele valmistaja poolt integreeritud valgusallikad ei põle																				
...integreeritud led marker	p 2.2.5	EP	14		*x*			x			x	x					x		x	***0,15h***
…integreeritud laternad, led bar																				***0,25h***
Toote või kinnitusdetailide mõõdukvaliteet ei vasta nõuetele (Toodet ei saa kokku panna või paigaldada)	p 2.2.4	EP	30		*x*			x			x			x	x		x	x	***x***	***0,5 *******
Toodet ei saa kasutada õigusaktidest tulenevate nõuete tõttu	p 2.2.6															x	x			
Garantii ajal tekkiv Toote puudus																				
Roostevabast terasest Toote osad roostetavad	p 3.4	6**	30		*x*			x			x			x	x			***	***	***0,33 *******
Toote konstruktsoon on purunenud või deformeerunud	p 3.6	*2***	30		*x*			x			x			x	x			***x***	***x***	***0,9 *******
Muudest materjalidest Toote osad roostetavad		2**	30		*x*			x			x			x	x			***x***	***x***	***0,33 *******
Integreeritud valgusallikad ei põle:																				
...integreeritud led marker	p 3.8	*2***	14		*x*			x			x				x			***x***	***x***	***0,15h***
…integreeritud laternad, led bar		*****																		***0,25h***
Muud valgusallikad, müügikaup (mitte integreeritud)		*****																		
Tootesisene elektripaigaldis, kaabeldus defektne		*2***	*14*		*x*			*x*			*x*				*x*			***x***	***x***	***1,25 h***

Defektse osa tagastamiskohustus

(*) - tööpäevade arv arvestatuna Toote kättesaamisest
(EP) - enne paigaldusega alustamist
(**) - aastate arv alates toote müügikuupäevast (Tarmetecist).
***** - kasutustingimused, kasutusjuhend, roosteefekt***
****** - paigaldusjuhendis näidatud paigaldusaja kordaja***
***** (1-5 aastat , vastavalt tootja garantii pikkusele, mille kohta leiab info meie kodulehelt)

FIG 1

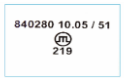

FIG 2

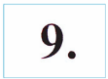

FIG 3

FIG 4