



METEC autode lisavarustuse tootegrupi garantiitingimused.

Valmistaja (OÜ Tarmetec) garanteerib, et toode ja tema kinnitusviis vastab tema valmistamise hetkel kehtinud liiklusohutuslastele nõuetele (EL direktiivid 74/483 ja 92/114). Kui toode kuulub kohustuslikule sertifitseerimisele-homologeerimisele, siis on viide vastavale seadusaktile näidatud toote vastavustunnistusel.

Käesolev garantii katab ainult materjalide vead ja/või tootmise defektid, mida saab remontida või asendada valmistaja või tema poolt volitatud müügiesindaja teeninduspunktid. Valmistaja annab toodetele alljärgneva garantii:

- 6 aastase roostegarantii põhitoote materjalidele ja pinnakattele
- 2 aastase garantii konstruktsiooni tugevusele
- 2 aastase garantii haakekonksude elektrikomplektidele ja tootesisestele elektripaigaldistele
- 1 aastase garantii laternatele ja nende valgusallikatele

1. Üldised tingimused

- 1.1 Garantii algab toote müügikuupäevast tema lõppkasutajale sõltumata sellest, kas toode valmistaja või müügiesindaja poolt sõidukile paigaldati või mitte.
- 1.2 Kauba vastuvõtja peab enne kauba vastuvõtadokumentide allkirjastamist kontrollima kauba pakendi terviklikkust. Kahjustused kauba pakendil võivad olla põhjustanud ka toote kahjustumise ja tuleb seetõttu kaubasaatelehel vastuvõtmise hetkel kirjalikult fikseerida ning teha soovituslikult ka foto kahjustatud pakendist.
- 1.3 Kauba vastuvõtja peab enne kauba vastuvõtmist kontrollima, kas saatedokumentidel näidatud pakkeüksuste arv vastab sellele, mis talle üle anti. Kaubaühikute puudumisel tuleb teha vastav märge saatedokumentidele. Koguselise mittevastavusega seotud pretensioonide esitamise tähtaeg on üks tööpäev.

2. Piirangud garantii kehtivusele

2.1 Üldised piirangud

- 2.1.1 Tooted on konstrueeritud vältima või vähendama välistest mehaanilistest mõjutustest tekkida võivaid kahjustusi sõidukite põhiosadele. Seetõttu on selliste toodete deformeerumine või selle osade purunemine mistahes tugevusega kokkupõrkel loomulik ning eesmärgipõhine ega kuulu parandamisele ega asendusele garantii korras.
- 2.1.2 Detailide viimistletud pind (poleerpind, värvitud pind) tuhmub aja jooksul tingituna kokkupuutest õhus leiduvate osakestega (liiv, tolmu). Seetõttu tuleb pretensioonid pinna viimistlusvaliteedile esitada enne toote paigaldust sõidukile.

2.2 Piirangud roostegarantii kehtivusele

- 2.2.1 Garantii ei kehti kui tootel on tuvastatud välised vigastused (kriimud, mõlgid, süvised)
- 2.2.2 Garantii ei kehti kui on tuvastatav toote pikaajaline kokkupuude keemiliselt agressiivsete (korrosiooni põhjustavate) ühenditega.
- 2.2.3 Garantii alla ei kuulu „lendrooste“ (vt dokument „Roosteeffekt“) ehk toote pinnale kleepunud korrodeeruvate osakeste roostetamisega, mis ei ole tunginud põhimaterjali sisse.

2.3 Piirangud toote konstruktsiooni garantii kehtivusele

Konstruktsiooni garantii ei kehti kui :

- 2.3.1 toote paigaldus ei ole teostatud valmistaja või volitatud müügiesindaja poolt ja vastavalt kaasasolevale montaažijuhendile.
- 2.3.2 kasutaja on jätkanud toote eksploateerimist pärast seda kui ta oleks pidanud märkama viga tootes (nt. osaliselt pingutatud poltliited, osaliselt lahtised poltliited, osaliselt purunenud liited) ja sellega on põhjustatud täiendav kahju toote teistele osadele.
- 2.3.3 toodet on muudetud ehk ümberehitatud ilma valmistajapoolse nõusolekuta, nt. paigaldatud lisakinnitusi.
- 2.3.4 toodet on püütud iseseisvalt parandada.
- 2.3.5 toote külge paigaldatud muud selleks mitte ette nähtud lisavarustust
- 2.3.6 tootele on paigaldatud lisa valgustuselemente (laternaid) rohkem kui valmistajapoolsest lubatud. (info asub paigaldusjuhisel või kodulehel vastava toote juures)



- 2.3.7 toote elektripaigaldiste ühendamisel pole järgitud ohutusnõudeid ning sellega on põhjustatud toote või sõiduki elektripaigaldiste vigastused.
- 2.3.8 on tuvastatav toote muu mittesihipärane kasutamine.

2.4 Pinnaviimistluse kvaliteet.

Kasutame oma toodetel alljärgnevaid pinnaviimistluse viise:

- Mehhaaniline kõrgpoleer (peegelpoleer)
- Elektrolüütiline poleer
- Värvimine

Infot teie tootel kasutatud pinnaviimistlusviisi(de) kohta leiate tootelehel.

Toodete pindade viimistluse kvaliteeti on raske "numbriliselt" väljendada ja mõõta. Pindade kvaliteedi hindamiseks kasutatakse erinevaid visuaalseid meetodeid. Hindamisel saavutatud tulemus sõltub olulisel määral hindamiskoha valgustusest, hindaja ja toote omavahelisest kaugusest aga ka hindaja nägemisteravusest.

Oleme jaganud toote pinnad 3 erinevasse kvaliteediklassi. Nähtavatele pindadele on kehtestatud kõrgemad kvaliteedinõuded. Varjatud pindadel on lubatud väiksemate pinnadefektide olemasolu. Nõuded on toodud dokumendis „Pindade kvaliteet ja selle hindamine“ Samas on kirjeldatud ka nõuded hindamiskoha valgustusele. Tagame toote osade pinnaviimistluskvaliteedi sellisena, nagu kirjeldatud viidatud dokumendis.

3. Nõuded pretensioonide esitamisel.

3.1 Pretensioonide tekkimise korral tuleb võtta ühendust toote müüjaga ja edastada talle kirjalikult kogu info, mille alusel oleks võimalik üheselt tuvastada müüja (valmistaja) poolne eksimus:

- 3.1.1 Pretensiooni kirjeldus, mis võimaldab tuvastada selle olemasolu (kirjeldus, fotomaterjal)
- 3.1.2 Kaubaarve / saatelehe number
- 3.1.3 Kogu info põhitootele paigaldatud hõbedaselt ilmastikukindlal alumiiniumpõhjal asuvalt kleebiselt (Fig 1) (kleebise kuju, suurus ja seal asuv info võib olla eri toodetel erinev)
- 3.1.4 Pretensioonide korral kauba komplekteerituse suhtes lisaks :
- Kogu info kinnituskomplektis asuvalt kleebiselt (Fig 2)
- 3.1.5 Pretensioonide korral kauba viimistluskvaliteedi (siinkohal on mõeldud mitte roostegarantiid, vaid võimalike valmistamisdefekte enne toote kasutuselevõttu) osas lisaks :
- Valgel põhitootele paigaldatud kleebisel asuv toote lõppkvaliteedi teostanud töötaja ID number (Fig 3)
 - Digifoto, mis on tehtud enne toote paigaldust.
 - P 1.2 loetletud info, kui kahjustus võis tekkida transpordi käigus.
- 3.1.6 Pretensioonide korral mittetäieliku kaubatarne osas lisaks :
- P 1.3 nimetatud kauba saateleht, kus on fikseeritud ja mõlemapoolselt allkirjastatud koguselised erinevused.
- 3.2 Kui eelpool loetletud info alusel ei ole võimalik pretensiooni põhjendatust üheselt tuvastada, võib müüja (valmistaja) soovida kauba koheletoimetamist täiendavaks asjaolude kontrolliks (ekspertiisiks)
- 3.3 Pretensiooni menetlemise kiirendamiseks soovitame kasutada spetsiaalset ettevõtte kodulehel asuvat keskkonda.
- 3.4 Veebikeskkonnas esitatud pretensioonidele vastamise tagab valmistaja 2 tööpäeva jooksul. Muul viisil edastatud pretensioonide menetlemine toimub vastavalt Eesti Vabariigi Võlaõigusseadusele.

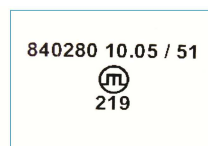


Fig. 1



Fig. 2

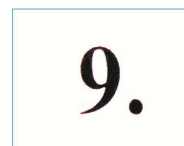


Fig. 3



4. Valmistaja vastutuse ulatus

4.1 Pretensiooni põhjendatuse korral kannab valmistaja:

4.1.1 kõik toote demonteerimise ja taaspaigaldusega seotud kulud

4.1.2 kulud, mis on seotud vea kõrvaldamisega

4.1.3 kulud, mis on seotud toote asendamisega (juhul kui viga ei ole võimalik parandada) või puuduvate osade tarnega aadressile, mis märgitud tema poolt esitatud kaubaarvel või saatelehel.

4.2 Tootele on lubatud korduvad parandused ja parandamist vajav toode ei kuulu asendamisele juhul kui toode on võimalik muuta ekspluatatsioonikõlblikuks.

4.3 Garantii kehtivuse ajal teostatud parandustööd ei pikenda olemasoleva garantii kehtivusaega.

4.4 Valmistaja vastutus tootevea korral piirdub sellega, mis on märgitud eelpool ja garantiitingimuste alusel ei ole õigust saada kompensatsiooni muudele omandi vigastustele.

4.5 Kahjustuste puhul, mille korral ei pruugi valmistaja või tema lepingupartneri poolne viga olla üheselt tuvastatav (näiteks transpordikahjustused) , vastutab valmistaja ainult võrdses osas koos kõikide teiste tarneahelas osalenud firmadega.

5. Valmistaja vastutusest vabanemine võimalike seadusandlike piirangute korral

5.1 Erinevates maailma piirkondades ja riikides võivad olla kehtestatud autodele paigaldatavatele lisaelementidele erinevad nõuded. Juhul kui kauba valmistaja ei ole toodet ise sõidukile paigaldanud, ei pruugi ta teada, millises riigis registreeritud autole konkreetne toode paigaldatakse. Valmistaja eeldab, et toote edasimüüja või lõppkasutaja tunneb asukohariigi seadusi ja on enne toote edasimüüki või ostu veendunud, et saab seda soovitud eesmärgil kasutada. Seetõttu vabastab valmistaja ennast vastutusest, mis võib tekkida seoses seadusandlike piirangutega toote kasutamisele.

5.2 Valmistaja toodetele on võimalik paigaldada erineva sihtotstarbe ja valgustugevusega lisavalgustusallikaid. Erinevates riikides võib eksisteerida erinev regulatsioon, mis sätestab millise valgustugevuse ja otstarbega valgusteid tohib paigaldada. Valmistaja vabastab ennast vastutusest kui selliste piirangute eksisteerimisel ei saa te ostetud toodet enda soovitud esialgsel eesmärgil kasutada.

Kinnitatud 2015. , veebruar